

Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Hajnówce pragnie poinformować, iż na mocy przepisów Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. Dz.U.2020, poz.1395 wprowadzony został standard organizacyjny teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.

W załączeniu przesyłamy opracowaną procedurę określającą zasady udzielania tego typu porad w codziennej praktyce funkcjonowania gminnych i wiejskich ośrodków zdrowia działających w strukturze hajnowskiego Szpitala. Pragniemy przy tym zaznaczyć, iż z uwagi na zaostrzającą się sytuację epidemiologiczną w przedmiotowej procedurze wprowadzone zostały zapisy określające dopuszczalną maksymalną liczbę pacjentów mogących przebywać jednocześnie w poczekalni poszczególnych ośrodków.

URZĄD GMINY NAREW  
Kancelaria Ogólna

W P L Y N I Ł O

2020 -10- 05

Z poważaniem.

1. dz. 3640, ilość zał. ....  
podpis ..... znak sprawy.....

Otrzymują:

1. Wójt Gminy Białowieża
2. Wójt Gminy Czeremcha
3. Wójt Gminy Dubicze Cerkiewne
4. Wójt Gminy Hajnówka
5. Wójt Gminy Narew
6. Wójt Gminy Narewka

DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego  
Zakładu Opieki Zdrowotnej  
w Hajnówce  
Grzegorz Tomaszuk

Do wiadomości:

1. Starosta Hajnowski

POLECENIE WÓJTA	
Zachwał - na stw. d. 2020	
1. Proszę o .....	
2. Przekazać w załączeniu materiały, które numerują: .....	
3. Informacja .....	
4. Termin wykonania .....	
Data .....	Podpis .....

**Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 59/2020 z dnia 30 września 2020 r.**

**STANDARD ORGANIZACYJNY  
TELEPORADY UDZIELANEJ W RAMACH  
PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ**

Podstawa prawna:

- Rozporządzenie MZ z dnia 12 sierpnia 2020r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, Dz.U.2020, poz.1395
- Rozporządzenie MZ z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, Dz.U.2019, 736 z późn. zm.

1. Teleporada udzielana w ramach POZ jest narzędziem, które dzięki udzielaniu świadczenia opieki zdrowotnej na odległość, zwiększa bezpieczeństwo pacjenta oraz personelu, ograniczając bezpośredni kontakt do sytuacji uzasadnionych klinicznie.
2. Teleporady udzielane są przy użyciu systemów łączności telefonicznej i informatycznej.
3. Teleporady udzielane są przez lekarzy, pielęgniarki i położne POZ zgodnie z zakresem ich kompetencji, w godzinach pracy poradni.
4. Przyjmowanie zgłoszeń i ustalenie terminu teleporady (dzień, godzina) odbywa się poprzez kontakt telefoniczny z personelem rejestracji medycznej lub lub elektronicznej, e-rejestracja:

a) numery telefonów:

Przychodnia Regnowa Nr 1 w Hajnówce

tel. 85 682 90 06

Przychodnia Rejonowa Nr 2 w Hajnówce

tel. 85 682 91 73

Gminny Ośrodek Zdrowia w Białowieży

tel. 85 667 24 68

Gminny Ośrodek Zdrowia w Czeremsze

tel. 85 685 00 00

Gminny Ośrodek Zdrowia w Dubiczach Cerkiewnych

tel. 85 685 20 05

Gminny Ośrodek Zdrowia w Narewce

tel. 85 685 80 10; 85 685 86 90

Gminny Ośrodek Zdrowia w Narwi

tel. 85 681 60 35

b) e-rejestracja

[ezdrowie.wrotapodlasia.pl](http://ezdrowie.wrotapodlasia.pl)

15. Osobiste wizyty pacjentów realizowane są w następujących przypadkach:

a. gdy stan pacjenta wskazuje na konieczność przeprowadzenia badania przedmiotowego lub innych procedur z zakresu POZ, niemożliwych do zrealizowania w formie teleporady,

b. gdy ustalenie postępowania diagnostyczno-terapeutycznego nie jest możliwe na podstawie informacji zebranych podczas teleporady,

c. gdy występują objawy o niejasnym charakterze, znacznym nasileniu, nieustępujące w czasie, będące przyczyną istotnego niepokoju pacjenta,

d. gdy brak jest spodziewanego efektu terapeutycznego po dwóch kolejnych teleporadach, udzielonych z tej samej przyczyny, a wizyta osobista jest możliwa do realizacji.

16. Wizyty osobiste realizowane są z zastosowaniem procedur sanitarnych i środków bezpieczeństwa związanych z ryzykiem zakażenia oraz zgodnie z obowiązującymi wytycznymi w tym zakresie. Dopuszczalna maksymalna liczba pacjentów mogących przebywać jednocześnie w poczekalni poszczególnych Przychodni Rejonowych/Gminnych/Wiejskich Ośrodków Zdrowia określa Załącznik Nr 1 do niniejszego Standardu.

17. Zasady realizacji teleporad oraz informacje na temat Internetowego Konta Pacjenta podane zostają do publicznej wiadomości, poprzez zamieszczenie informacji na tablicach ogłoszeń poradni oraz stronie internetowej Zakładu.

DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego  
Zakładu Opieki Zdrowotnej  
w Hajdówce

Grzegorz Tomaszuk

## Załącznik Nr 1 do Standardu organizacyjnego teleporady udzielanej w ramach podstawowej opieki zdrowotnej

Zestawienie ilościowe dopuszczalnej maksymalnej liczby pacjentów mogących przebywać jednocześnie w poczekalni poszczególnych Przychodni Rejonowych/Gminnych/Wiejskich Ośrodków Zdrowia.

Lp.	Nazwa jednostki organizacyjnej	Maksymalna liczba pacjentów mogących przebywać jednocześnie w poczekalni
1.	Przychodnia Rejonowa Nr 1, w tym:	
	Poradnia Medycyny Pracy	10
	poradnie lekarza poz	20
	Poradnia Okulistyczna	10
2.	Przychodnia Rejonowa Nr 2, w tym:	
	Poradnia Dziecięca	8
	Poradnia Lekarza POZ	4
3.	Gminny Ośrodek Zdrowia w Białowieży	4
4.	Gminny Ośrodek Zdrowia w Czeremsze	7
5.	Gminny Ośrodek Zdrowia w Dubiczach Cerkiewnych	4
6.	Gminny Ośrodek Zdrowia w Narwi	6
7.	Gminny Ośrodek Zdrowia w Narewce, w tym:	
	pomieszczenia parteru budynku	10
	pomieszczenia piętra budynku	10
8.	Wiejski Ośrodek Zdrowia w Nowoberezowie	4
9.	Wiejski Ośrodek Zdrowia w Siemianówce	4

DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego  
Zakładu Opieki Zdrowotnej  
w Hajnówce

Grzegorz Tomaszuk