**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10a,17-200 Hajnówka | tel. 856825983; 856823642, (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. –pt. w godz. 730 do 1530 | bip.pcprh.wrotapodlasia.plpcpr@powiat.hajnowka.pl | dzieci, kobiety, mężczyźni (niezależnie od kryterium dochodowego, osoby i rodziny potrzebujące wsparcia)  |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 2 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Hajnówce  | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie interwencja kryzysowa, profilaktyka uzależnień, prawa dziecka, zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży, wspomaganie szkół, przedszkoli i placówek oświatowych. | ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10A 17-200 Hajnówka, | tel. 85 682 23 05(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. – pt. w godz. 730 – 1530Indywidualne porady pracowników pedagogicznych 800 –1800 | [www.poradniahajnowka.hekko.pl](http://www.poradniahajnowka.hekko.pl)poradnia@poradniahajnowka.hekko.pl | Dzieci od momentu urodzenia i młodzież ucząca się oraz rodzice,nauczyciele, wychowawcy, specjaliści szkół, przedszkoli, placówek oświatowych. |
| 3 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego(zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66. | 800 70 2222bezpłatna infolinia | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.plporady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysiepsychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** |
| 4 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Hajnówce  | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie interwencja kryzysowa, profilaktyka uzależnień, prawa dziecka, zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży, wspomaganie szkół, przedszkoli i placówek oświatowych. | ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10A 17-200 Hajnówka, | tel. 85 682 23 05(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. – pt.  w godz. 730 – 1530Indywidualne porady pracowników pedagogicznych 800 –1800 | [www.poradniahajnowka.hekko.pl](http://www.poradniahajnowka.hekko.pl)poradnia@poradniahajnowka.hekko.pl | Dzieci od momentu urodzenia i młodzież ucząca się oraz rodzice,nauczyciele, wychowawcy, specjaliści szkół, przedszkoli, placówek oświatowych. |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| 5 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10a,17-200 Hajnówka | tel. 856825983; 856823642, (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. – pt. w godz. 730 do 1530 | bip.pcprh.wrotapodlasia.plpcpr@powiat.hajnowka.pl | dzieci, kobiety, mężczyźni (niezależnie od kryterium dochodowego, osoby i rodziny potrzebujące wsparcia)  |
| 6 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, poradnictwo socjalne | ul. A. Zina 117-200 Hajnówka | Tel. 856823195(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. – pt. w godz. 730 – 1530  | www.gops.ug.hajnowka.wrotapodlasia.pl | Osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, mieszkańcy gminy |
| 7 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Narewce | Poradnictwo rodzinne, w zakresie pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, z zakresu praw konsumentów, praw dziecka,  | ul. Białowieska 117-220 Narewka | tel. 85 682 98 80(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | każdy czwartek w godz. 10 00 – 11 00 | www.narewka.pl | mieszkańcy Gminy Narewka |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 8 | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Hajnówce | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych realizuje zadania zawarte w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, inicjuje działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz integracją społeczną osób uzależnionych od alkoholu. Podejmuje także czynności zmierzające do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu, obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego | Hajnówka, ul. A. Zina 1 pok. 14 | tel. 85 682 64 40(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. – pt. 7.30-15.30 |  | Mieszkańcy miasta Hajnówka |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 9 | Punkt Konsultacyjny dla osób doznających przemocy domowej, poradnictwo, wsparcie, współpraca z innymi instytucjami. | Pomoc osobom i rodzinom, w której występuje przemoc | Hajnówka, ul. A. Zina 1 pok. 14HAJNOWSKIE STOWARZYSZENIE ABSTYNENTÓW I RODZIN KLUB ABSTYNENTA „DĄB"ul. Ks. Wierobieja 18 (2 piętro)17-200 Hajnówka | tel. 85 682 64 40(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) |  |  | Mieszkańcy miasta Hajnówka |
| 10 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002Bezpłatna infolinia | pn. – sob.godz. 08.00–22.00ndz. i świętagodz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 11 | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Hajnówce | Monitorowanie bezpieczeństwa | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Hajnówceul. 11 Listopada 417-200 Hajnówka | tel. 85 682 95 91 | 24 godzina na dobę przez 7 dni w tygodniu | kppspha@straz.bialystok.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego |
| 12 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail:dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 13 | Powiatowy Urząd Pracy w Hajnówce | Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 1265 i 1149) | ul. Piłsudskiego 10A17-200 Hajnówka | tel. 85 682 96 10 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)fax. 85 682 96 11 | pn. – pt. w godz. od 800 do 1400 | e-mail: biha@praca.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy |
| 14 | Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku | Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy | Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku ul. Pogodna 2215-354 Białystok | 85 749 72 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. 7.30 – 16.00wt. – pt. 7.30 – 15.30 | <http://wupbialystok.praca.gov.pl>sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy  |
| 15 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane sąinformacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy.Ciepła 20 .15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski)+48 22 19524(z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt.godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 16 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Hajnówce | pomoc prawnapomoc psychologiczna | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówceul. 11 Listopada 24 | tel. 795 676 593 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. 13 00 - 2000wt. – pt. 9 00 – 16 00so 800 – 1200 | pokrzywdzeni.hajnowka@pryzmat.org.pl | osoby pokrzywdzone przestępstwem i członkowie ich rodzin |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 17 | Powiatowy Rzecznik Konsumentóww Hajnówce | Ochrona praw konsumenckich | ul. A. Zina 117-200 Hajnówka | tel. 85 682 30 45(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. – pt. 800 - 1500 | rzecznik@powiat.hajnowka.pl | Prawo konsumenckie  |
| 18 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 220, 22 290 89 16. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 19 | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Hajnówce | Prawa pacjenta | pełnomocnik ds. Praw PacjentaSP ZOZ w Hajnówce, ul. Doc. Adama Dowgirda 9tel. 85 682 90 42 | tel. 85 682 90 42 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. i cz. 1200 do 1400 | idudar@spzoz.hajnowka.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 20 | Narodowy Fundusz Zdrowia – Podlaski Oddział Wojewódzki w Białymstoku | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta- leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń | ul. Pałacowa 315-042 Białystok | Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn.-pt. 8:00-16:00 (w poniedziałki sala obsługi interesanta czynna do godz. 17.00) | www.nfz-bialystok.plsekretariat@nfz-bialystok.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 21 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa | 800 190 590Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt.godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 22 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 Warszawa | **Infolinia Centralna****800 392 976 (\*)****22 572 60 42 (\*\*)**(\*) połączenia bezpłatne**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora**Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.****godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 23 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon(22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015**Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 24 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDPrzemysłowa 30/3200-450 Warszawa**tel.**: (22) 583 66 00 .**fax.**: (22) 583 66 96.pn.-pt.godz.08.15-16.15. | 800 121 212Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.08.15-20.00.(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 25 | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Hajnówce | Ubezpieczenia społeczne | ul. Armii Krajowej 1617-200 Hajnówka | tel. 85 682 95 10 | pn. 800- 1800wt. – pt. 800 - 1500 | www.zus.pl |  |
| 26 | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**Nr centrali :(22) 667 10 00. | (22) 560 16 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.****godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PRAWO PRACY** |
| 27 | Okręgowy Inspektorat Pracyw Białymstoku | Porady z zakresu prawa pracy | ul. Fabryczna 215-483 Białystok | 85 678 57 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora). PORADY PRAWNEz telefonów kom.: 459 599 000z telefonów stacj.:801 002 006w dni robocze w godz. 9.00-15.00udzielane osobiście ul. Fabryczna 2, pok. 102, Białystok | pn. 8:00-17:00wt.-pt. 8:00-15:10 | <https://bialystok.pip.gov.pl>kancelaria@bialystok.pip.gov.pl | Porady z zakresu prawa pracy |
| 28 | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.)459 599 000 (dla tel. kom.)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. |  | www.bip.pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl | Porady z zakresu prawa pracy |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 29 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacj.)22 330 03 30 (z tel. kom.) +48 (22) 33 00 330 z tel. zagr. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.godz. 07.00-18.00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 30 | Rzecznik Finansowy.(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**UbezpieczeniaSpołeczne, OFE ZUS**(22) 333 73 26****lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25** | **pn.-pt.****godz. 08.00 18.00****pn.-pt.****godz.11.00-15.00****pn.-pt.****godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedze-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
| 31 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 32 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa | 800 676 676 .Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | pon. godz. 10.00-18.00wt.- pt.godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II. NIEODPŁATNA POMOC prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):**

**Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 85 682 48 36 w godz. 7.30 – 15.30.**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności
w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Punkt** | **Adres** | **Dni i godziny** | **Forma dokonywania zgłoszeń** |
| 1. | Punkt Adwokatów i Radców Prawnych | Zespół Szkół Ogólnokształcących w Hajnówce17-200 Hajnówka, ul. Piłsudskiego 7, pokój 134 | poniedziałek - piątek: 8 00 – 12 00 | telefonicznie85 682 48 36lub osobiście w pok. Nr 9 Starostwa Powiatowego w Hajnówce |
| 2. | Punkt Stowarzyszenia Wsparcia Obywatelskiego w Krakowie | Zespół Szkół Ogólnokształcących w Hajnówce17-200 Hajnówka, ul. Piłsudskiego 7, pokój 134 | poniedziałek - piątek: 1200 - 1600 |